

Уважаемые Гости при бронировании номера ознакомьтесь со следующими правилами:

1. Забронировать номер Вы можете в любое удобное время (круглосуточно) по телефонам: +7(34147) 52-0-52, 8-912-465-55-22 или посредством электронной почты [sarapulhotel@mail.ru](mailto:sarapulhotel@mail.ru).
2. Заезд в Гостиницу производится в **13.00**, выезд в **12.00**.
3. Проживание может быть продлено на 12 часов (услуга «поздний выезд») или на сутки только при отсутствии брони на следующие сутки.
4. При заезде с 00:00 до 06:00 часов взимается оплата в размере  $\frac{1}{2}$  стоимости суток проживания в номере данной категории (услуга «ранний заезд»). При заезде с 06:00 до 13:00 часов дополнительная оплата не взимается. Заселение ранее официального часа заезда (13:00ч.) производится только при наличии свободного номера (номеров). Для гарантии раннего заселения (до 13:00ч.) рекомендуется **гарантированное бронирование с оплаченной услугой «ранний заезд»**.
5. Услуги бронирования бесплатны.
6. Расчёт производится в российских рублях за наличный расчет (включая банковские карты) или за безналичный расчет (включая банковский перевод физическим лицом).
7. **Для гарантии** Вашего проживания в Гостинице при бронировании номера взимается предоплата в размере стоимости проживания за 1 сутки, которая учитывается при заселении. Предоплату можно внести в любом отделении Сбербанка согласно выставленному счету. (При оплате Банком взимается комиссия.)
8. **Гарантированное бронирование** позволяет Гостю приехать в любое время суток после часа заезда (13:00ч.). С услугой «ранний заезд» - после 00:00ч. дня заезда.
9. Бронирование номера **категории «полупансион»** осуществляется **по предоплате**.
10. В случае неприбытия Гостя по гарантированному бронированию в день заезда, либо отмены бронирования менее чем за сутки до даты заезда, сумма в размере 100% стоимости одних суток проживания в номере данной категории удерживается в счет гостиницы, после чего администрация гостиницы вправе снять бронь. Оставшаяся сумма предоплаты возвращаются гостю.

11. Для отказа от бронирования звоните по телефону +7(34147) 52-0-52, 8-912-465-55-22, или уведомите посредством электронной почты [sarapulhotel@mail.ru](mailto:sarapulhotel@mail.ru), но не позднее, чем за 24 часа до установленного гостиницей часа заезда (13:00).

12. Для организаций отказ от гарантированного бронирования осуществляется только по электронной почте!

13. Если Вы откажетесь от бронирования не позднее 24 часов до официального часа заезда (13:00), предоплата будет полностью возвращена.

14. Без предварительной оплаты Гостиница предоставляет номера по **негарантированному бронированию**. В этом случае номер сохраняется за Вами только в случае подтверждения заявки Гостем по телефону Гостиницы с 8:00 до 13:00 дня заезда! В случае неполучения подтверждения Вы будете заселены в Гостиницу на общих основаниях.

15. В случае отсутствия гарантированного бронирования (предоплаты проживания), заявка может быть аннулирована в пользу гарантированного бронирования другим Гостем. При этом гость с негарантированным бронированием будет оповещен о снятии его брони.

16. Стоимость оказываемых услуг Гостиницы указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве расчетов между сторонами в расчет берётся стоимость, указанная в этом сообщении. В случае отсутствия такого сообщения, оплата услуг гостиницы производится по ценам, указанным в прайс-листе. (Сообщением считается счёт-подтверждение брони, полученное Гостем посредством электронной почты или иным путём.)

17. **Групповое бронирование** (3 номера и более) принимается только согласно письменной заявке, включая отправку по электронной почте.

18. В случае **отмены группового бронирования** (3 номера и более), сообщение о такой отмене должно быть направлено в виде официального уведомления посредством электронной почты на адрес [sarapulhotel@mail.ru](mailto:sarapulhotel@mail.ru) не позднее, чем за 96 часов до официально установленного Гостиницей часа заезда (13:00). В случае нарушения указанного условия с Гостя (или его Представителя), подавшего заявку на бронирование, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере 100% стоимости первых суток проживания в номерах, указанных в заявке.

19. Для заселения Гости должны иметь при себе документы:

- - документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ);
- - свидетельство о рождении - для несовершеннолетних детей;
- - паспорт и действующую миграционную карту - для иностранных граждан.

С Уважением администрация.

